

Política de privacidade

A Elevadores Hexcel Ltda , sabe que você se importa com a forma como suas informações pessoais são usadas e compartilhadas, e levamos sua privacidade a sério. Por favor, leia o seguinte para saber mais sobre nossa política de privacidade. Ao visitar o site <https://www.hexcel.com.br/> enviar informações ou usar qualquer um de nossos produtos ou serviços, você reconhece que aceita as práticas e políticas descritas nesta política de privacidade.

O que esta política de privacidade cobre?

Esta política de privacidade abrange o tratamento da empresa Elevadores Hexcel Ltda de informações pessoalmente identificáveis (“informações pessoais”) que a HEXCEL coleta quando você acessa o site da HEXCEL e quando você usa produtos ou serviços da Elevadores Hexcel Ltda . Os tipos de informações pessoais coletadas podem incluir seu nome completo, endereço, endereço de e-mail e número de telefone.

Além disso, esta política abrange o tratamento da HEXCEL de qualquer informação pessoal que os parceiros de negócios compartilhem com a HEXCEL . Esta política não se aplica às práticas de empresas, não possuem ou controlem, ou a indivíduos que a HEXCEL não emprega ou gerencia.

Esta política de privacidade também cobre o tratamento de dados que a HEXCEL coleta quando você está usando produtos e serviços da XXXXXXXXXXXX que não são informações pessoais (“dados de serviços”). Serviços os dados incluem todas as suas informações e dados (incluindo informações e dados de terceiros em sua posse) que são coletados ou transmitidos pelos serviços de aplicativo da HEXCEL , pelo software ou pelos serviços que você usa. Isso pode ser chamado de dados do assinante, dados do cliente autorizado ou de outra forma em um contrato de usuário final aplicável que você tenha com a XXXXXXXXXXXX que faça referência a esta política de privacidade.

Que informações a HEXCEL coletam ?

As informações que coletamos dos clientes nos permitem personalizar e aprimorar nossos produtos e serviços. Coletamos os seguintes tipos de informações de nossos clientes.

Informações pessoais que você nos fornece:

Podemos receber e armazenar qualquer informação que você insira em nosso site ou em conexão com nossos produtos ou serviços ou que você nos forneça de qualquer outra forma. As informações pessoais fornecidas por você podem ser usadas para atender às suas solicitações de determinados produtos e serviços, personalizar o conteúdo que você vê e se comunicar com você sobre promoções, ofertas de vendas e novos produtos e serviços.

Informações pessoais coletadas automaticamente:

- podemos receber e armazenar certos tipos de informação sempre que você interage com nosso site ou serviços. A HEXCEL pode optar por receber automaticamente e registrar informações em nossos registros do servidor a partir do seu navegador, incluindo seu endereço ip, informações sobre cookies e a página solicitada.
- geralmente, nosso serviço pode coletar automaticamente informações de uso, como os números e a frequência de usuários de nosso site e serviços e seus componentes. O HEXCEL só usa esses dados de forma agregada, ou seja, como uma medida estatística, e não de uma maneira que identifique você pessoalmente. Esse tipo de dados agregados nos permite descobrir com que frequência os clientes usam partes do site

ou dos serviços para que possamos melhorar esses serviços. Como parte desse uso de informações, podemos fornecer informações agregadas aos nossos parceiros sobre como nossos clientes, coletivamente, usam nosso site e nossos serviços.

- nosso produto coleta automaticamente determinadas informações relacionadas ao uso e à eficácia de nossos serviços de suporte on-line. Usamos esses dados apenas de forma agregada, e não de forma que identifique você pessoalmente. Esses dados agregados nos ajudam a determinar a eficácia do serviço de suporte, para que possamos aprimorar nossas ferramentas de serviço e torná-las o mais eficientes possível.

Comunicações por e-mail:

Podemos receber uma confirmação quando você abrir um e-mail, se o seu computador suportar este tipo de programa. Também podemos comparar nossa lista de clientes a listas recebidas de outras empresas, em um esforço para evitar o envio de mensagens desnecessárias para nossos clientes. Se você não deseja receber e-mail ou outro e-mail nosso, por favor nos avise por e-mail para (EMAIL) e inclua informações suficientes para que possamos identificar sua conta.

Dados de serviços:

Podemos receber e armazenar os dados dos serviços em conexão com o fornecimento de serviços ou em conexão com o uso do software. Essas informações podem ser coletadas automaticamente pela HEXCEL ou podem ser enviadas por você para a HEXCEL.

Dados agregados:

Podemos armazenar dados não pessoalmente identificáveis, dados calculados, como contagens, médias e outras estatísticas com base no uso do usuário, nos dados dos serviços enviados e afins ("dados agregados"). Dados agregados não contêm nenhuma informação identificável em um usuário específico.

E sobre cookies?

Cookies são identificadores alfanuméricos que podemos transferir para o disco rígido do seu computador através de seu navegador para permitir que nossos sistemas reconheçam seu navegador e nos digam como e quando as páginas em nosso site e em nossos serviços são visitadas e quantas pessoas. Os cookies da XXXXXXXXXXXX não recolhem informações pessoais, e nós não combinamos as informações gerais coletadas através de cookies com outras informações pessoais para nos dizer quem você é ou para identificar seu nome de usuário ou endereço de e-mail. A maioria dos navegadores tem a opção de desativar o recurso de cookie, o que impedirá que o navegador aceite novos cookies, bem como (dependendo da sofisticação do software do navegador), permitindo que você decida sobre a aceitação de cada novo cookie de várias maneiras.

Consentimento para processamento nos Brasil

O site e os serviços são operados nos Brasil. Ao fornecer qualquer informação à HEXCEL, todos os usuários, incluindo, sem limitação, usuários nos estados membros da união européia, Canadá ou qualquer outro lugar fora dos Brasil, entendem completamente e inequivocamente consentem com esta política de privacidade. Ao usar o site ou serviços da HEXCEL e / ou fornecer as informações à HEXCEL, você consente e concorda com a coleta, transferência, armazenamento e processamento de suas informações para e nos Brasil. Onde estarão devidamente protegidas com base nos termos da Lei 13.709-18 (LGPD) Brasileira.

Uso da informação HEXCEL

Informações pessoais sobre nossos clientes e serviços. Os dados são parte integrante de nossos negócios. Podemos usar suas informações pessoais e dados de serviços, bem como dados agregados, para fornecer e melhorar o site, software e / ou serviços da XXXXXXXXXXXX ; para lhe fornecer um serviço ao cliente mais eficaz e / ou suporte técnico; para lhe fornecer informações importantes; para fins de segurança ou prevenção de fraudes; e para quaisquer outros fins descritos nesta política de privacidade. Os funcionários da HEXCEL OU CONTRATADOS podem consultar suas informações pessoais, dados de serviços e dados agregados para fins de desenvolvimento e teste e para quaisquer outros fins descritos nesta política de privacidade. Podemos usar os dados de serviços para fornecer os serviços; realizar testes internos e desenvolvimento contínuo de produtos; e divulgar, usar e fornecer os dados do assinante para aprimorar os recursos dos serviços de software da CONTRATADOS PELA HEXCEL . Podemos usar os dados de serviços enviados por você de acordo com qualquer licença, contrato, eula ou outro contrato, conforme estabelecido em tal contrato ou conforme seja exigido por lei.

Nós nem alugamos nem vendemos suas informações pessoais para ninguém. Compartilhamos suas informações pessoais somente com o seu consentimento ou conforme descrito abaixo: agentes: podemos empregar outras empresas e pessoas para executar tarefas em nosso nome e precisamos compartilhar suas informações com elas para fornecer produtos ou serviços a você. A menos que lhe seja dito de forma diferente, os agentes da Hexcel não têm o direito de usar as informações pessoais que compartilhamos com eles além do necessário para nos auxiliar. Por meio deste documento, você consente em compartilhar nossas informações pessoais para os propósitos acima. Transferências de negócios: em alguns casos, podemos optar por comprar ou vender ativos. Nesses tipos de transações, as informações do cliente geralmente são um dos ativos de negócios transferidos. Além disso, se a HEXCEL , ou substancialmente todos os seus ativos foram adquiridos, a informação do cliente seria um dos ativos que são transferidos ou adquiridos por um terceiro. Você reconhece que tais transferências podem ocorrer e que qualquer adquirente da HEXCEL pode continuar a usar suas informações pessoais, conforme estabelecido nesta política. Proteção da HEXCEL e outros: podemos divulgar informações pessoais quando acreditarmos de boa fé que a liberação é necessária para cumprir qualquer lei; fazer cumprir ou aplicar nossos termos de uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da HEXCEL , nossos funcionários, nossos clientes ou outros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção contra fraudes e redução do risco de crédito.

Não alugamos nem vendemos seus dados de serviços para ninguém. Compartilhamos os dados de serviços somente com o seu consentimento ou conforme descrito abaixo: agentes: podemos empregar outras empresas e pessoas para executar tarefas em nosso nome e compartilhar suas informações com elas para fornecer produtos ou serviços a você. A menos que lhe seja dito de forma diferente, os agentes da HEXCEL não têm qualquer direito de usar os dados de serviços que compartilhamos com eles além do necessário para nos auxiliar. Por meio deste, você consente em compartilhar nossos dados de serviços para as finalidades acima. Transferências de negócios: em alguns casos, podemos optar por comprar ou vender ativos. Nesses tipos de transações, as informações do cliente geralmente são um dos ativos de negócios transferidos. Além disso, se HEXCEL , ou substancialmente todos os seus ativos foram adquiridos, a informação do cliente seria um dos ativos que são transferidos ou adquiridos por um terceiro. Você reconhece que tais transferências podem ocorrer e que qualquer adquirente da XX pode continuar a usar seus dados de serviços conforme estabelecido nesta política. Proteção da HEXCEL e outros: podemos liberar dados de serviços quando acreditarmos de boa fé que a liberação é necessária para cumprir qualquer lei; fazer cumprir ou aplicar nossos termos de uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da HEXCEL , nossos funcionários, nossos clientes ou outros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção contra fraudes e redução do risco de crédito.

Podemos usar dados agregados para qualquer finalidade e podemos compartilhar dados agregados com terceiros para qualquer finalidade.

As informações sobre mim são seguras?

A HEXCEL se esforça para proteger as informações do usuário para garantir que tais informações sejam mantidas em sigilo, no entanto, a HEXCEL não pode garantir a segurança das informações do usuário.

Entrada ou uso não autorizado, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer momento. Que informações posso acessar?

O HEXCEL pode permitir que você acesse certas informações sobre você com o objetivo de visualizar e, em certas situações, atualizar essas informações. Os tipos de informações que você pode acessar e atualizar serão alterados à medida que o nosso site for alterado.

Que escolhas eu tenho?

- como mencionado anteriormente, você pode sempre optar por não divulgar informações à HEXCEL, mesmo que seja necessário receber serviços ou aproveitar certas ofertas da HEXCEL.
- você pode adicionar ou atualizar determinadas informações em páginas, como aquelas que podem estar listadas na seção "quais informações podem ser acessadas" acima. Quando você atualiza informações, no entanto, podemos manter uma cópia das informações não revisadas em nossos registros. Você pode solicitar a exclusão de sua conta HEXCEL enviando um e-mail para (EMAIL.) e respondendo afirmativamente a quaisquer e-mails de confirmação que possamos enviar. Por favor, note que algumas informações podem permanecer em nossos registros após a exclusão de sua conta.
- se você não deseja receber e-mails ou outras mensagens nossas, por favor nos avise por e-mail para (EMAIL.), e forneça informações suficientes para que possamos identificar sua conta. Observe que, se você não deseja receber avisos legais de nossa parte, como esta política de privacidade, esses avisos legais ainda irão reger o uso do site e dos serviços da HEXCEL, e você é responsável por revisar tais avisos legais para alterações.
- como explicado anteriormente, a maioria dos navegadores permite que você monitore e restrinja o uso de cookies. Observe, no entanto, que se o seu navegador não aceitar cookies, talvez você não consiga aproveitar alguns dos nossos serviços ou recursos do site.

Data efetiva desta política de privacidade

Esta política de privacidade entra em vigor em 10-05-2021. Alterações a esta política de

privacidade A EMPRESA ELEVADORES HEXCEL pode alterar esta política de privacidade de

tempos em

tempos. O uso das informações que coletamos agora está sujeito à política de privacidade em vigor no momento em que tais informações são usadas. Se fizermos alterações na forma como usamos dados pessoais ou dados de serviços, nós o notificaremos publicando um anúncio em nosso site ou enviando um e-mail para você. Se você fornecer informações para nós ou acessar ou usar o site da HEXCEL, ou qualquer software ou serviços da HEXCEL, de qualquer forma após esta política de privacidade ter sido alterada, você será considerado como tendo incondicionalmente consentido e concordado com tais mudanças. A versão mais atual desta política de privacidade estará disponível no site e substituirá todas as versões anteriores desta política de privacidade.

Perguntas ou preocupações

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação à privacidade no site da Hexcel, envie-nos uma mensagem detalhada para hexcel@hexcel.com.br. Faremos todos os esforços para resolver suas preocupações.